

公演開催にあたり

ご来場にあたりお客様へのお願い

○感染予防の観点から下記の症状のある方はご来場をお控えいただきますようお願いいたします。

- ・ 37.5 度以上の発熱がある方。
- ・ 風邪の症状（咳、倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、頭痛、関節・筋肉痛、下痢等）がある方。
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触があった方。
- ・ 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域 への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触があった方。

○ご入場時に体温測定にご協力いただく場合がございます。症状によっては入場をお断りすることもございますので、予めご了承ください。

○マスクをご着用の上ご来場ください。（マスクはお客様ご自身でご用意ください）

感染予防と対策

【飛沫・接触による感染防止】

- ・ 会場内ではマスクをご着用ください。
- ・ 飛沫感染防止のため「ブラボー」等の声援を含み客席内では会話はお控えください。演奏者への賛辞は盛大な拍手とスタンディング・オベーションをお勧めいたします。またロビーで大きな声や近距離での会話はお控えください。
- ・ ロビーを含めた会場内全域でのご飲食は原則禁止となっています。ただし熱中症対策のための水分補給を除きます。その際必ず蓋つきのペットボトルや水筒をお使いいただき、お客様同士の回し飲みはお控えください。
- ・ ロビー等では他のお客様と間隔を空けるよう心掛けてください。
- ・ ドアの開閉はスタッフが行います。なるべくドアノブや手すりにはお手を触れないようにお気を付けください。
- ・ こまめな手洗い・消毒にご協力ください。また、手で目や口などを触る際はお気を付けください。
- ・ 咳やくしゃみが止まらない方、体調がすぐれない方は無理をなさらずに演奏中でも速やかにご退場ください。
- ・ ご入場の際、チケットはスタッフが目視で確認し、ご自身で半券を切り取って所定の場所に入れていただきます。
- ・ 出演者による終演後のサイン会および楽屋口などでの面会は行いません。また出演者への花束・プレゼントなどは受理いたしかねますのでご遠慮ください。

【混雑緩和】

- ・ 開演時間 1 時間前に開場いたします。時間差でのご入場をお願いいたします。
- ・ バーコーナーの営業、クローク業務、ブランケットの貸し出し、CD・グッズ販売は行いません。
- ・ 化粧室は休憩時間に混みあいます。なるべく開場時・終演後にご利用のご協力をお願いいたします。
- ・ 終演後はエリア毎に、段階的にご退場いただく場合がございます。アナウンスでご案内いたしますので指示に従っていただきますようお願いいたします。

【換気】

- ・ 神奈川県立音楽堂の空調システムは昨年の改修工事に伴い、最新の設備が導入されております。客席内の空気は約 16 分で完全に外気と入れ替わりますが、より換気効率を高めるため空調を強めに設定することがございますので、温度調節のできる服装でご来場ください。（ブランケットの貸し出しなどは行いません） また開場・休憩時にエントランスロビー、客席扉を開放し、換気に努めます。

【ホール・スタッフの対策措置】

- ・ スタッフは事前に検温を行います。また、マスク、一部衛生手袋・フェイスシールドを着用して対応いたします。
- ・ 多数のお客様が触れる場所・客席は、開場前に清掃消毒を行います。
- ・ 各所にアルコール消毒液を設置いたします。